

Heinrich-Ernst-Stötzner Schule - Güterglück

Liebe Essensteilnehmer*Innen

Software für die Abrechnung des Mittagessens

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns, Sie und Ihr Kind bei Menü Express begrüßen zu dürfen. Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens nutzen wir das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax. In diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle relevanten Informationen im Voraus zukommen lassen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Bitte gehen Sie auf die **Internetseite von MensaMax** <https://login.mensaweb.de> und legen Sie dort ein neues Benutzerkonto an.

Das Projekt lautet:	MD-SCHULEN
Die Einrichtung lautet:	MD-HEINRICH
Der Freischaltcode lautet:	3325

Füllen Sie bitte die notwendigen Pflichtfelder aus.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Bitte bewahren Sie diese und Ihr vergebenes Passwort sorgfältig auf, um sich zukünftig einloggen zu können.

Essensbestellung und Abbestellung

Mit den erhaltenen Zugangsdaten haben Sie die Möglichkeit die Be- und Abbestellungen vorzunehmen. Wir möchten Sie bitten die **Bestellung 14 Tage im Voraus** durchzuführen.

Spontane Änderungen, beispielsweise bei Krankheit oder anderen unvorhergesehenen Umständen, sind täglich bis 07:30 Uhr möglich.

Pfad: Essensbestellung >> Essen bestellen/ stornieren

Wie verhalte ich mich, wenn mein Kind unter einer Lebensmittelallergie bzw. Lebensmittelunverträglichkeit leidet?

Senden Sie uns einfach das entsprechende ärztliche Attest via Mail an: knoll@menueexpress.de. Unsere Diätassistentin wird sich im Anschluss für weitere Absprachen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, was bedeutet, dass eine Essensbestellung nur dann aufgegeben werden kann, wenn auf Ihrem Kundenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist. Um Ihr Guthaben schnellstmöglich aufzuladen, nutzen Sie bitte für die erste Transaktion die Überweisung. Für spätere Zahlungen haben Sie auch die Möglichkeit, auf der Internetseite von MensaMax die SEPA-Lastschrift zu hinterlegen (nicht über die APP).

1. Überweisung / Dauerauftrag

Für die Erstüberweisung empfehlen wir Ihnen, einen Betrag von 140,00 € zu überweisen. Dieser Betrag reicht über ein Bestellmonat hinweg aus und beinhaltet einen gewissen Puffer, um mögliche Probleme bei zukünftigen Zahlvorgängen abzufangen.

Nachstehend finden Sie die Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Verpflegung:

Empfänger:	ParentPay Deutschland GmbH – Treuhandkonto Menü Express GmbH
IBAN:	DE74 6665 0085 0005 7812 30
Verwendungszweck:	Benutzername

Bitte verwenden Sie als **Verwendungszweck nur den Benutzernamen**, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

2. SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Bei MensaMax können Sie über die Internetseite ein SEPA-Lastschriftmandat einrichten. Diese werden immer am Anfang eines Monats ausgeführt. Dabei wird immer nur der Betrag abgebucht, der erforderlich ist, um das Guthaben auf 140,00 € aufzufüllen.

Loggen Sie sich dafür bei MensaMax ein. Unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Kontodaten* tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Lastschrift Einstellungen* und **stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu**.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** entweder direkt in MensaMax unter *Meine Daten >> Bildung- und Teilhabepaket (BuT) >> BuT-Anzeige* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 968 24 24** oder per E-Mail: **md-schulen@parentpay.de**